



Кафедра туризму та економіки підприємства

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

завідувач кафедри туризму та економіки  
підприємства

Людмила БЕЗУГЛА

«28» серпня 2024 року



**РОБОЧА ПРОГРАМА  
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«ПРОЄКТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ  
У СФЕРІ ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Галузь знань                 | 24 Сфера обслуговування        |
| Спеціальність                | 241 Готельно-ресторанна справа |
| Рівень вищої освіти          | Другий (магістерський)         |
| Освітньо-професійна програма | «Готельно-ресторанний бізнес»  |
| Статус                       | Обов'язкова                    |
| Загальний обсяг              | 4 кредити ЄКТС (120 годин)     |
| Форма підсумкового контролю  | екзамен                        |
| Термін викладання            | 1-й семестр, (1-2 чверті)      |
| Мова викладання              | українська                     |

Викладач: доцент Бондаренко Л.А.

Пролонговано: на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_»\_\_ 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

на 20\_\_/20\_\_ н.р. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) «\_\_»\_\_ 20\_\_ р.  
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро  
НТУ «ДП»  
2024

Робоча програма навчальної дисципліни «Проектний менеджмент у сфері обслуговування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанний бізнес» спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка», каф. туризму та економіки підприємства. Дніпро: НТУ «ДП», 2024. 13 с.

Розробниця:

- Бондаренко Людмила Анатоліївна, к.е.н., доцент, доцент кафедри туризму та економіки підприємства

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання, сформовані на основі трансформації очікуваних результатів навчання освітньої програми;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки здобувачів до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (протокол № 1 від 28.08.2024 р).

## **ЗМІСТ**

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ                                                                | 4  |
| 2. ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ                                               | 4  |
| 3. БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ                                                                         | 5  |
| 4. ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ<br>ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ | 5  |
| 5. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ<br>ЗАНЯТЬ                                        | 5  |
| 6. ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ                                                           | 7  |
| 6.1. Шкали                                                                                   | 7  |
| 6.2. Засоби та процедури                                                                     | 7  |
| 6.3. Критерії                                                                                | 8  |
| 7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ<br>ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ                                      | 11 |
| 8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ                                                          | 12 |

## 1. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

В освітньо-професійній програмі «Готельно-ресторанний бізнес» спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа другого (магістерського) рівня вищої освіти здійснено розподіл результатів навчання (РН) за організаційними формами освітнього процесу. Зокрема, до дисципліни Ф2 «Проектний менеджмент у сфері обслуговування» віднесено наступні результати навчання:

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| РН1 | Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу |
| РН3 | Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі                                                                                                                                    |
| РН5 | Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.                                         |
| РН8 | Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.                                                                                    |
| РН9 | Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання задач управління основними та допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу                                                                                                 |

**Мета дисципліни** – формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо системи теоретичних основ ключових галузей знань з управління проектами у сфері обслуговування і прикладних вмінь та навичок використання принципів і методів ініціювання, планування змісту та тривалості проектів, виконання, моніторингу, контролю ходу виконання проекту, завершення та управління проектами, а також методів оцінки ефективності реалізації проекту з урахуванням ризиків, що виникають при управлінні проектами та особливостей управління проектною командою.

Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні.

## 2. ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

| Шифр<br>ПР | Дисциплінарні результати навчання (ДРН) |                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Шифр ДРН                                | Зміст                                                                                                                                                       |
| РН1        | РН1.1-Ф2                                | обґрунтовувати та реалізовувати управлінські рішення у сфері готельно-ресторанного бізнесу, аналізуючи альтернативи, ризики та прогножуючи можливі наслідки |
| РН3        | РН3.1-Ф2                                | здійснювати оцінку ефективності інновацій у готельно-ресторанному бізнесі з використанням сучасних підходів і методологій проектного менеджменту            |
| РН5        | РН5.1-Ф2                                | вміти застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу                                          |
| РН8        | РН8.1-Ф2                                | застосовувати методи та інструменти проектного менеджменту для планування, організації та контролю виконання проектів у сфері                               |

| Шифр<br>ПР | Дисциплінарні результати навчання (ДРН) |                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Шифр ДРН                                | Зміст                                                                                                                       |
|            |                                         | гостинності з урахуванням стратегічних і операційних цілей підприємства                                                     |
| РН9        | РН9.1-Ф2                                | вміти використовувати інформаційні технології в управлінні основними та допоміжними бізнес-процесами в сфері обслуговування |

### 3. БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна викладається в 1-му семестрі (1, 2 чвертях) відповідно до навчального плану, тому додаткових вимог до базових дисциплін не встановлюється. Міждисциплінарні зв'язки: вивчення курсу ґрунтується на знаннях, отриманих з вивчених дисциплін за попереднім рівнем освіти.

### 4. ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

| Вид навчальних<br>занять | Розподіл за формами навчання, години |                      |                      |            |                      |                      |
|--------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------|------------|----------------------|----------------------|
|                          | денна                                |                      |                      | заочна     |                      |                      |
|                          | обсяг                                | аудиторні<br>заняття | самостійна<br>робота | обсяг      | аудиторні<br>заняття | самостійна<br>робота |
| лекційні                 | 60                                   | 26                   | 34                   | 60         | 6                    | 54                   |
| практичні                | 60                                   | 26                   | 34                   | 60         | 6                    | 54                   |
| <b>РАЗОМ</b>             | <b>120</b>                           | <b>52</b>            | <b>68</b>            | <b>120</b> | <b>12</b>            | <b>108</b>           |

### 5. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

| Шифри<br>ДРН         | Види та тематика навчальних занять                                                           | Обсяг складових,<br>години |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                      | <b>ЛЕКЦІЇ</b>                                                                                | <b>60</b>                  |
| РН5.1-Ф2             | <b>Тема 1. Поняття проєкту. Концепція проєкту.</b>                                           | 6                          |
|                      | 1.1. Предмет і цілі проєктного менеджменту.                                                  |                            |
|                      | 1.2. Поняття проєкту в системі проєктного менеджменту.                                       |                            |
|                      | 1.3. Види проєктів і їх класифікація                                                         |                            |
| РН5.1-Ф2             | 1.4. Оточення проєкту і його учасники                                                        | 6                          |
|                      | <b>Тема 2. Життєвий цикл проєкту.</b>                                                        |                            |
|                      | 2.1. Поняття життєвого циклу проєкту.                                                        |                            |
| РН8.1-Ф2             | 2.2. Фази життєвого циклу проєкту.                                                           | 6                          |
|                      | <b>Тема 3. Управління часом виконання проєкту в готельному та ресторанному господарстві.</b> |                            |
|                      | 3.1. Концепція витрат і вигід в проєктному менеджменті.                                      |                            |
|                      | 3.2. Планування послідовності робіт при виконанні проєкту.                                   |                            |
| РН5.1-Ф2<br>РН9.1-Ф2 | 3.3. Основи сіткового та календарного планування проєкту.                                    | 6                          |
|                      | <b>Тема 4. Керування проєктами під час війни.</b>                                            |                            |
|                      | 4.1. Корисні ресурси під час дистанційної роботи.                                            |                            |
|                      | 4.2. Мотивація персоналу який працює дистанційно.                                            |                            |

|                                                          |                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PH3.1-Ф2<br>PH8.1-Ф2                                     | <b>Тема 5. Планування ресурсного забезпечення проєкту та критерії прийняття рішень у сфері обслуговування.</b>     | 6         |
|                                                          | 5.1. Методи оцінки ефективності проєктів.                                                                          |           |
|                                                          | 5.2. Критерії ефективності проєктів.                                                                               |           |
|                                                          | 5.3. Особливості планування людських ресурсів.                                                                     |           |
| PH1.1-Ф2<br>PH8.1-Ф2                                     | <b>Тема 6. Контролювання виконання проєкту у сфері обслуговування.</b>                                             | 6         |
|                                                          | 6.1. Основні елементи контрольного циклу.                                                                          |           |
|                                                          | 6.2. Інструментарій контролювання проєктів.                                                                        |           |
|                                                          | 6.3. Контролювання виконання календарних планів та бюджетів.                                                       |           |
| PH3.1-Ф2<br>PH8.1-Ф2                                     | 6.4. Вимірювання та аналіз показників виконання проєкту.                                                           | 6         |
|                                                          | <b>Тема 7. Прийняття проєктних рішень в умовах невизначеності та змінного середовища.</b>                          |           |
|                                                          | 7.1. Сутність невизначеності та її прояви у сфері обслуговування.                                                  |           |
|                                                          | 7.2. Методи аналізу та прогнозування можливих сценаріїв розвитку проєкту.                                          |           |
| PH8.1-Ф2                                                 | 7.3. Підходи до зменшення впливу невизначеності та підвищення стійкості проєкту.                                   | 6         |
|                                                          | <b>Тема 8. Управління якістю проєкту у сфері обслуговування.</b>                                                   |           |
|                                                          | 8.1. Якість проєктного менеджменту у сфері обслуговування щодо відповідності проєктним цілям та вимогам споживачів |           |
|                                                          | 8.2. Сутність управління якістю проєкту.                                                                           |           |
| PH3.1-Ф2<br>PH9.1-Ф2                                     | 8.3. Планування якості проєкту.                                                                                    | 6         |
|                                                          | 8.4. Аудит якості проєкту, його види.                                                                              |           |
|                                                          | 8.5. Контроль показників якості.                                                                                   |           |
|                                                          | <b>Тема 9. Програмне забезпечення процесу управління проєктами.</b>                                                |           |
| PH1.1-Ф2<br>PH8.1-Ф2                                     | 9.1. Види бізнес-процесів у сфері обслуговування.                                                                  | 6         |
|                                                          | 9.2. Створення інструментарію застосування ІТ-технологій в управлінні бізнес-процесами сфери обслуговування.       |           |
|                                                          | 9.3. Аналіз технічних можливостей реалізації проєкту                                                               |           |
|                                                          | <b>Тема 10. Формування стратегії управління проєктами підприємств сфери обслуговування.</b>                        |           |
| PH1.1-Ф2<br>PH8.1-Ф2                                     | 10.1. Поняття стратегії управління проєктами та її роль у економічному розвитку підприємства.                      | 6         |
|                                                          | 10.2. Стратегічні цілі управління проєктами, вимоги до їх формування.                                              |           |
|                                                          | 10.3. Класифікація стратегічних цілей управління проєктами.                                                        |           |
|                                                          | <b>ПРАКТИЧНІ ЗАНЯТТЯ</b>                                                                                           | <b>60</b> |
| PH1.1-Ф2<br>PH3.1-Ф2<br>PH5.1-Ф2<br>PH8.1-Ф2<br>PH9.1-Ф2 | Тема 1. Теоретичні основи проєктної організації діяльності компанії                                                | 6         |
|                                                          | Тема 2. Обґрунтування проєктів та програм. Особливості проєктів у сфері обслуговування.                            | 6         |
|                                                          | Тема 3. Управління часом виконання проєкту.                                                                        | 6         |
|                                                          | Тема 4. Планування проєкту під час війни. Управління командою проєкту.                                             | 6         |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|              | Тема 5. Планування ресурсного забезпечення проєкту                                                                                                                                                                                                                        | 6          |
|              | Тема 6. Контролювання виконання проєкту. Модель виконання і планування проєкту.                                                                                                                                                                                           | 6          |
|              | Тема 7. Управління знаннями у проєкті.                                                                                                                                                                                                                                    | 6          |
|              | Тема 8. Управління якістю проєкту.                                                                                                                                                                                                                                        | 6          |
|              | Тема 9. Застосування ІТ-технологій в управлінні бізнес-процесами сфери обслуговування.                                                                                                                                                                                    | 6          |
|              | Тема 10. Класифікація стратегічних цілей за видами очікуваного ефекту, за об'єктами стратегічного управління, за спрямованістю результатів, за пріоритетністю значення, за характером впливу на очікуваний кінцевий результат, за спрямованістю відтворювального процесу. | 6          |
| <b>РАЗОМ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>120</b> |

## 6. СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИМОГИ

Оцінювання досягнень здобувачів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти», <http://surl.li/bgpuz>. Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання здобувачів за дисципліною.

### 6.1. Шкали

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок мобільних здобувачів.

#### Шкали оцінювання навчальних досягнень здобувачів НТУ «ДП»

| Рейтингова | Інституційна              |
|------------|---------------------------|
| 90...100   | відмінно / Excellent      |
| 74...89    | добре / Good              |
| 60...73    | задовільно / Satisfactory |
| 0...59     | незадовільно / Fail       |

Кредити навчальної дисципліни зараховуються, якщо здобувач отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

### 6.2. Засоби та процедури

Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності та автономії здобувачів за

вимогами НРК до 7-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Здобувачі на контрольних заходах мають виконувати завдання, орієнтовані на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики, що надаються здобувачам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано нижче.

### ***Засоби діагностики та процедури оцінювання***

| <b>ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ</b> |                           |                                              | <b>ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ</b>        |                                                            |
|--------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>навчальне заняття</b> | <b>засоби діагностики</b> | <b>процедури</b>                             | <b>засоби діагностики</b>          | <b>процедури</b>                                           |
| лекції                   | контрольні завдання       | виконання завдань під час лекцій             | комплексна контрольна робота (ККР) | визначення середньозваженого результату поточних контролів |
| практичні                | контрольні завдання       | виконання завдань під час практичних занять  |                                    |                                                            |
|                          | індивідуальне завдання    | виконання завдань під час самостійної роботи |                                    | виконання ККР під час екзамену за бажанням здобувача       |

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольних та індивідуальних завдань.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі студента шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен студент під час екзамену має право виконувати ККР, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань ККР повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів ККР має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання ККР визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

### **6.3. Критерії**

Реальні результати навчання студента ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії студента для демонстрації досягнення результатів навчання.



Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де,  $a$  – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення;  $m$  – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою.

Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для другого (магістерського) рівня вищої освіти (подано нижче).

### **Загальні критерії досягнення результатів навчання для 7-го кваліфікаційного рівня за НРК**

| Опис кваліфікаційного рівня                                                                                                                                                                                                                                 | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії                                                                                                                                                                                       | Показник оцінки |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Знання</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| - спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузі знань і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузі та на межі галузей знань | Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність:<br>– спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень;<br>– критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей | 95-100          |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Відповідь містить не грубі помилки або описки                                                                                                                                                                                                                   | 90-94           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Відповідь правильна, але має певні неточності                                                                                                                                                                                                                   | 85-89           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована                                                                                                                                                                                        | 80-84           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена                                                                                                                                                                            | 74-79           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Відповідь фрагментарна                                                                                                                                                                                                                                          | 70-73           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення                                                                                                                                                                                              | 65-69           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Рівень знань мінімально задовільний                                                                                                                                                                                                                             | 60-64           |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Рівень знань незадовільний                                                                                                                                                                                                                                      | <60             |
| <b>Уміння/навички</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |
| - спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою                                                                                                                 | Відповідь характеризує уміння:<br>– виявляти проблеми;<br>– формулювати гіпотези;<br>– розв'язувати проблеми;<br>– оновлювати знання;<br>– інтегрувати знання;<br>– провадити інноваційну діяльність;<br>– провадити наукову діяльність                         | 95-100          |
|                                                                                                                                                                                                                                                             | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з не грубими помилками                                                                                                                                                       | 90-94           |

| Опис кваліфікаційного рівня                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Показник оцінки |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| розвитку нових знань та процедур;<br>- здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі у широких або мультидисциплінарних контекстах;<br>- здатність розв'язувати проблеми у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 85-89           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 80-84           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 74-79           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 70-73           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 65-69           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 60-64           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Рівень умінь/навичок незадовільний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <60             |
| <b>Комунікація</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |
| - зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються                                                                                                                                                                                                 | Зрозумілість відповіді (доповіді).<br><i>Мова:</i> правильна; чиста; ясна; точна; логічна; виразна; лаконічна.<br><i>Комунікаційна стратегія:</i><br>– послідовний і несуперечливий розвиток думки;<br>– наявність логічних власних суджень;<br>– доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням;<br>– правильна структура відповіді (доповіді);<br>– правильність відповідей на запитання;<br>– доречна техніка відповідей на запитання;<br>– здатність робити висновки та формулювати пропозиції;<br>– використання іноземних мов у професійній діяльності | 95-100          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 90-94           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 85-89           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 80-84           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 74-79           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 70-73           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |

| Опис кваліфікаційного рівня                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Показник оцінки |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 65-69           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 60-64           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Рівень комунікації незадовільний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <60             |
| <b>Відповідальність і автономія</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
| - управління робочими або навчальними процесами, які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів;<br>- відповідальність за внесок до професійних знань і практики та/або оцінювання результатів діяльності команд та колективів;<br>- здатність продовжувати навчання з високим ступенем автономії | Відмінне володіння компетенціями:<br>– використання принципів та методів організації діяльності команди;<br>– ефективний розподіл повноважень в структурі команди;<br>– підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини);<br>– стресовитривалість;<br>– саморегуляція;<br>– трудова активність в екстремальних ситуаціях;<br>– високий рівень особистого ставлення до справи;<br>– володіння всіма видами навчальної діяльності;<br>– належний рівень фундаментальних знань;<br>– належний рівень сформованості загально-навчальних умінь і навичок | 95-100          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Упевнене володіння компетенціями відповідальності і автономії з незначними хибами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 90-94           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано дві вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 85-89           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано три вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 80-84           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Добре володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано чотири вимоги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 74-79           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано п'ять вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 70-73           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (не реалізовано шість вимог)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 65-69           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Задовільне володіння компетенціями відповідальності і автономії (рівень фрагментарний)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60-64           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Рівень відповідальності і автономії незадовільний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <60             |

## 7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

На навчальних заняттях здобувачі повинні мати: Гаджети з можливістю підключення до Інтернету; перевірений доступ до застосунків Microsoft Office: Teams, Moodle; інстальований на ПК та /або мобільних гаджетах пакет програм Microsoft Office (Word, Excel, Power Point); активований акаунт університетської пошти на Office365. Ліцензоване програмне забезпечення Microsoft Project Professional (особиста ліцензія викладача).

## 8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Мазаракі, А. А., Бойко, М. Г., Босовська, М. В. та ін. (2024). HoReCa. Управління проектами (Т. 5). А. А. Мазаракі (ред.). Державний торговельно-економічний університет. <https://doi.org/10.31617/p.knute.2024-236>
2. Бондаренко Л.А. Застосування проектного підходу в управлінні інноваційною діяльністю сфери гостинності. *Вісник Національного технічного університету «ХПІ» (економічні науки)*. Харків: НТУ «ХПІ». 2024. № 2. <https://doi.org/10.20998/2519-4461.2024.1.126>
3. Постова В.В. Сучасні тенденції управління проектами в готельному та ресторанному бізнесі. *Інновації та технології в сфері послуг і харчування*. 2023. №3 (9) С. 44-48. <https://ir.vtei.edu.ua/g.php?fname=29243.pdf>
4. Круковська О. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу в Україні. *Інновації та технології в сфері послуг і харчування*. 2024. №1 (11), 11-15. [https://doi.org/10.32782/2708-4949.1\(11\).2024.2](https://doi.org/10.32782/2708-4949.1(11).2024.2)
5. Корж Н.В., Басюк Д.І. Управління туристичними дестинаціями : підручник / Н. В. Корж, Д. І. Басюк. Вінниця: «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. 322 с.
6. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Навчальний посібник з дисципліни «Управління проектами в туризмі» для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Житомир. Державний університет «Житомирська політехніка». 2020. 101 с.
7. Пісаревський І.М., Сташенко О.Д. Ризик-менеджмент у туризмі: Навчальний посібник для вищих навчальних закладів. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 128 с.
8. Угоднікова О. І. Управління проектами в туризмі. Навч. посібник. Харків. ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
9. Бондаренко Л.А. Туризм як пріоритетний напрям соціально-економічного розвитку територій України в умовах євроінтеграції: монографія / Л.А. Бондаренко, М-во освіти і науки України. Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». Дніпро «АРТО ПРИНТ», 2024. 242 с.
10. Безугла Л., Пилипенко Г., Бондаренко Л. Імплементация управління якістю в туристичному підприємстві. *Інновації та технології в сфері послуг і харчування*. 2022. № 1(5). С. 33-38. DOI: [https://doi.org/10.32782/2708-4949.1\(5\).2022.6](https://doi.org/10.32782/2708-4949.1(5).2022.6)
11. Пилипенко Г.М., Смесова В.Л., Безугла Л.С., Бондаренко Л.А. Теоретико-методологічні аспекти визначення якості послуг у туристичному бізнесі. *Економічний вісник Дніпровської політехніки*. 2023. №1. С. 150-157. DOI: <https://doi.org/10.33271/ebdut/81.150>
12. Бондаренко Л.А., Смесова В.Л. Впровадження принципів соціальної відповідальності в стратегію підприємств сфери гостинності. *Український журнал прикладної економіки та техніки*. 2023. № 7. С. 49-52. DOI: <https://doi.org/10.36887/2415-8453-2023-4-7>

Навчальне видання

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Проектний менеджмент у сфері обслуговування»  
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти  
ОПП «Готельно-ресторанний бізнес»  
зі спеціальності 241 Готельно-ресторана справа

Розробниця:  
Бондаренко Людмила Анатоліївна

В редакції авторки

Електронний ресурс

Видано  
у Національному технічному університеті  
«Дніпровська політехніка».  
Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842  
49005, м. Дніпро, просп. Дмитра Яворницького, 19.