

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»

Кафедра менеджменту



«ЗАТВЕРДЖЕНО»
завідувач кафедри
Швець В.Я.

«01» вересня 2023 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент»

Галузь знань.....24 Сфера обслуговування
Спеціальність..... 242 Туризм
Освітній рівень.....перший (бакалаврський)
Освітня програма.....Туризм
Статус.....обов'язкова
Загальний обсяг.....3 кредити ЄКТС (90 годин)
Форма підсумкового контролю.....іспит
Термін викладання.....7-й семестр, 13 чверть
Мова викладання.....українська

Викладач: к.е.н., доцент кафедри менеджменту Дудник А.В.

Пролонговано: на 20__/20__ н.р _____ (_____) «__» _____ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)
на 20__/20__ н.р _____ (_____) «__» _____ 20__ р.
(підпис, ПІБ, дата)

Дніпро
НТУ «ДП»
2023

Робоча програма навчальної дисципліни «Менеджмент» для здобувачів першого(бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 242 Туризм / Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка», каф. менеджменту. – Д. : НТУ «Дніпровська політехніка», 2023. – 17 с.

Розробники:

- Бардась Артем Володимирович – професор, доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту;
- Дудник Алла Вікторівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту.

Робоча програма регламентує:

- мету дисципліни;
- дисциплінарні результати навчання, сформовані на основі трансформації очікуваних результатів навчання освітньої програми;
- базові дисципліни;
- обсяг і розподіл за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять;
- програму дисципліни (тематичний план за видами навчальних занять);
- алгоритм оцінювання рівня досягнення дисциплінарних результатів навчання (шкали, засоби, процедури та критерії оцінювання);
- інструменти, обладнання та програмне забезпечення;
- рекомендовані джерела інформації.

Робоча програма призначена для реалізації компетентнісного підходу під час планування освітнього процесу, викладання дисципліни, підготовки студентів до контрольних заходів, контролю провадження освітньої діяльності, внутрішнього та зовнішнього контролю забезпечення якості вищої освіти, акредитації освітніх програм у межах спеціальності.

Погоджено рішенням методичної комісії спеціальності 242 Туризм (протокол № 1 від 31.08.2023)

ЗМІСТ

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	4
3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ	5
4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	5
5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ	5
6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	8
6.1 Шкали	8
6.2 Засоби та процедури	9
6.3 Критерії	10
7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	12
8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	12

1 МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

В освітньо-професійній програмі Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» спеціальності 242Туризм» здійснено розподіл програмних результатів навчання (ПРН) за організаційними формами освітнього процесу. Зокрема, до дисципліни Б5 «Менеджмент» віднесено такі результати навчання:

ПРО2	Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук
ПР 06	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів
ПР 10	Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)

Мета дисципліни – формування у студентів концептуальних знань щодо управління діяльністю людей в туристичному бізнесі та умінь ефективного й результативного управління туристичними організаціями.

Реалізація мети вимагає трансформації програмних результатів навчання в дисциплінарні та адекватний відбір змісту навчальної дисципліни за цим критерієм.

2 ОЧІКУВАНІ ДИСЦИПЛІНАРНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Шифр ПРН	Дисциплінарні результати навчання (ДРН)	
	шифр ДРН	зміст
ПРО2	ПР 02.1-Б5	Знати та розуміти, вміти використовувати базові поняття з суміжних наук (менеджменту)
	ПР 02.2-Б5	Знати, розуміти і вміти використовувати базові поняття з теорії туризму
	ПР 02.3-Б5	Розуміти та вміти застосовувати базові поняття та принципи організування діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг
	ПР 02.4-Б5	Знати та розуміти базові поняття мотиваційних теорій в контексті організації туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг
ПР06	ПР 06.1-Б5	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організаційної діяльності в процесі обслуговування туристів
	ПР 06.2-Б5	Застосовувати у практичній діяльності комунікаційні технології обслуговування туристів
ПР10	ПР 10.1-Б5	Розуміти принципи та процеси, підходи до організації роботи суб'єктів господарювання у сфері туризму.
	ПР 10.2-Б5	Розуміти процеси і технології організаційної діяльності в процесі управління суб'єктом туристичного бізнесу
	ПР 10.3-Б5	Розуміти принципи та технології планування діяльності суб'єкта господарювання у сфері туризму, політику, правила та процедури планування.
	ПР 10.4-Б5	Розуміти принципи та технології контролювання діяльності суб'єкта господарювання у сфері туризму, політику, правила та процедури планування.

3 БАЗОВІ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни	Здобуті результати навчання
32 Цивілізаційні процеси в українському суспільстві,	Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості
31 Українська мова	Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.
Б4 Маркетингові комунікації	Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

4 ОБСЯГ І РОЗПОДІЛ ЗА ФОРМАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

Вид навчальних занять	Обсяг, години	Розподіл за формами навчання, години					
		денна		вечірня		заочна	
		аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота	аудиторні заняття	самостійна робота
лекційні	60	28	32	-	-	6	54
практичні	-	-	-	-	-	-	-
лабораторні	-	-	-	-	-	-	-
семінари	30	14	16	-	-	6	24
РАЗОМ	90	42	48	-	-	12	78

5 ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ ЗА ВИДАМИ НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ

ШИФР ДРН	Види та тематика навчальних занять	Обсяг складових, години
	ЛЕКЦІЇ	60
	1. Теоретичні основи менеджменту	6
ПР 10.1-Б5	1. Взаємозв'язок між управлінням і менеджментом. 2. Менеджери та підприємці: від консерватизму до інтрапренерства. 3. Туристична організація як об'єкт управління. 4. Характеристика сучасної туристичної організації. 5. Рівні управління та групи менеджерів. 6. Ролі менеджерів в організації.	
	2. Історія розвитку менеджменту як науки	6
ПР 02.1-Б5	1. Передумови виникнення науки управління. 2. Існуючі парадигми менеджменту. 3. Школи та підходи у менеджменті. 4. Передумови зародження менеджменту в Україні.	

	5. Сучасний стан і перспективи розвитку менеджменту в Україні.	
ПР 02.2-Б5	3. Методи управління туристичними організаціями	6
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теорія туризму. 2. Наукові, загальні та спеціальні функції менеджменту у туристичних організаціях. 3. Сутність і класифікація методів менеджменту. 	
ПР 10.2-Б5	4. Процес управління туристичним підприємством	6
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Процес управління як сукупність взаємопов'язаних і взаємодіючих функцій, методів, управлінських рішень та інших категорій менеджменту. 2. Мета управлінського процесу, його учасники, предмет, засоби здійснення. 3. Управлінський цикл. 4. Управлінські процедури: цілевизначення, інформаційне забезпечення, аналітична діяльність, вибір варіанту дій, реалізація рішення, зворотний зв'язок. 5. Особливості процесу управління: безперервність, нерівномірність, циклічність, послідовність, надійність. 6. Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Класифікація управлінських рішень. 7. Умови прийняття управлінських рішень. 8. Фактори, які впливають на процес прийняття управлінських рішень. 9. Моделі прийняття управлінських рішень. 10. Взаємозалежність рішень. 11. Підходи до прийняття рішень. 12. Різновиди технологій прийняття рішень. 13. Якість управлінських рішень. 14. Класифікація методів обґрунтування та прийняття управлінських рішень. 	
ПР 10.3-Б5	5. Планування туристичної діяльності як функція менеджменту	6
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність планування та його зміст. 2. Види планування. 3. Класифікація планів організації. 4. Головні елементи системи планування. 5. Цілі організації та їхні характеристики. 6. Класифікація цілей і задач організації. 7. Управлінське дослідження сильних і слабких сторін організації. Інструменти планування. 8. Процес постановки цілей: традиційний підхід і метод управління за цілями. 9. Стратегічне планування. 10. Види стратегій. 11. Політика, правила та процедури. 12. Бюджети 	
	6. Організування як загальна функція менеджменту	9

ПР 02.3- Б5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Зміст функції організування. 2. Поняття та складові організаційної діяльності. 3. Види робочих завдань. 4. Класифікація технологій організації. 5. Категорії організаційних повноважень, функціональних обов'язків, управлінської та функціональної відповідальності. 6. Класифікація повноважень: лінійні, функціональні, лінійно-функціональні та апаратні повноваження. Проблеми при делегуванні повноважень. 7. Вертикальна та горизонтальна структуризація управління. 8. Механістичні та адаптивні організаційні структури. Децентралізовані та централізовані структури. 	
ПР 06.2- Б5	<p style="text-align: center;">7. Інформація та комунікації в управлінні туристичними організаціями</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значення інформації в управлінні організацією. Комунікації у менеджменті. 2. Класифікація комунікацій. 3. Елементи та етапи комунікаційного процесу. 4. Міфи про природу комунікацій. 5. Модель комунікаційного процесу. 6. Комунікації та конфлікти. 7. Наслідки конфліктів. 8. Способи управління конфліктом. 	6
ПР 02.4-Б5	<p style="text-align: center;">8. Мотивування та лідерство у менеджменті</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Значення людського фактору в управлінні організацією. 2. Поняття мотивування. 3. Взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і винагород працівника в процесі мотивування. 4. Принципи врахування інтересів при мотивуванні. Засоби мотиваційного впливу. 5. Стимулювання праці: цілі, принципи, види, форми. Керівництво як інтегральна функція менеджменту. 6. Головні фактори та визначальні аспекти керівництва. Адаптивне керівництво. 7. Вплив, лідерство та влада. 8. Форми влади та впливу. 9. Теорії лідерства. 10. Типологія лідерів. 11. Стили керування. 12. Визначальні фактори у формуванні стилів керування. Теорія великих людей. 13. Поведінковий підхід до лідерства. 14. Ситуаційні теорії керівництва. 	9

	15.Критерії оцінки стилю керування менеджера. Управління груповою поведінкою.	
ПР 10.4-Б5	9. Контролювання як загальна функція менеджменту 1. Поняття контролювання та його місце в системі управління. 2. Принципи та цілі функції контролювання. 3. Етапи процесу контролювання. 4. Методи контролю. 5. Види управлінського контролю. 6. Модель процесу контролювання.	6
	7. Підходи до визначення ефективності управління організацією. 8. Соціальна відповідальність у туристичному бізнесі	
СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ		30
ПР 06.1-Б5	1. Підприємницьке бачення та управління організаціями Ділова гра «Туристи»	6
ПР 10.2-Б5	2. Визначення місії туристичної організації. Структурування цілей та завдань. Ділова гра «Робочий день керівника туристичної організації»	6
ПР 02.4-Б5 ПР 06.2-Б5	3. Мотивація та лідерство в умовах туристичної організації. Приклади успішного лідерства сучасних компаній. «Відеокейс «Промова короля»	6
ПР 10.2-Б5	4. Технології прийняття управлінських рішень у менеджменті. Роль циклу Демінга на формування сучасних підходів до управління. Ділова гра «Центр прибутку»	6
ПР 06.1-Б5	5. Управління проектами при плануванні туристичного бізнесу (Майнмепінг, календарний графік Ганта, сітьовий графік)	6
РАЗОМ		90

6 ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Сертифікація досягнень студентів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання студента за дисципліною.

6.1 Шкали

Оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та інституційною шкалами.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів НТУ «ДП»

Рейтингова	Інституційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховується, якщо студент отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу НТУ «ДП».

6.2 Засоби та процедури

Студенти отримують підсумкову оцінку з дисципліни на підставі поточного оцінювання знань та написання екзаменаційної роботи. Поточна успішність складається з успішності за два колоквиуми (кожний максимально оцінюється у 15 балів) та оцінок за роботу на семінарських/практичних заняттях (оцінюється 14 занять, участь у занятті максимально може принести студентові 5 балів). Отримані бали за колоквиуми, семінарські/практичні заняття, екзаменаційну роботу додаються і є підсумковою оцінкою за вивчення навчальною дисципліни. **Максимально студент може набрати 100 балів.**

Підсумкове оцінювання	Екзамен відбувається у формі письмового іспиту, екзаменаційні білети являють 20 тестових запитань, 1 відкрите запитання. Кожний тест має один правильний варіант відповіді. Правильна відповідь на запитання тесту оцінюється у 1 бал. Правильна відповідь на відкрите запитання оцінюється у 10 балів. Відкриті запитання оцінюються шляхом співставлення з еталонними відповідями. Максимальна кількість балів за екзамен: 30
Практичні заняття	Ділові ігри та панельні вправи, де відпрацьовуються навички індивідуальної та командної роботи. Розгляд та обговорення кейсів (відеокейсів). Розв'язання задач. Максимально оцінюються у 70 балів (14 занять×5 балів/заняття).

6.3 Критерії

1. Критерії оцінювання ділових ігор доводяться викладачем до відома студентів перед початком кожної ділової гри у вигляді правил та умов отримання оцінки. При цьому до уваги береться результат команди, злагодженість дій учасників,

правильність виконання інструкцій, розподіл обов'язків між учасниками команди. В залежності від специфіки ділової гри зазначені умови можуть доповнюватися або змінюватися.

2. Критерії оцінювання розв'язання задач з нормування праці:

- 5 балів: отримано правильну відповідь (згідно з еталоном), використано формулу з поясненням змісту окремих її складових, зазначено одиниці виміру.
- 4 бали: отримано правильну відповідь з незначними неточностями згідно з еталоном, відсутня формула та/або пояснення змісту окремих складових, або не зазначено одиниці виміру.
- 3 бали: отримано неправильну відповідь, проте використано формулу з поясненням змісту окремих її складових, зазначено одиниці виміру.
- 2 бали: отримано неправильну відповідь, проте не використано формулу з поясненням змісту окремих її складових та/або не зазначено одиниці виміру.
- 1 бал: наведено неправильну відповідь, до якої не надано жодних пояснень.

3. Критерії оцінювання дискусій:

- 5 балів: активна участь у дискусії (виступи, коментарі, активне слухання), володіння навчальним матеріалом, наведення аргументованих відповідей із посиланням на джерела.
- 4 бали: активна участь у дискусії (виступи, коментарі, активне слухання), володіння навчальним матеріалом з незначними помилками за сутністю обговорюваних питань.
- 3 бали: активна участь у дискусії (виступи, коментарі, активне слухання) без достатнього володіння навчальним матеріалом, що має стосунок до теми обговорення.
- 2 бали: залученість до дискусії викладачем, неуважність, відсутність достатніх знань про предмет обговорення.
- 1 бал: залученість до дискусії викладачем, небажання брати участь в дискусії, відсутність достатніх знань про предмет обговорення.

4. Критерії оцінювання есе (індивідуального письмового самостійного завдання невеликого обсягу – від 2 до 4 аркушів А4, виконаного у вільному стилі, що відображає власні погляди автора на проблему або питання):

- 5 балів: наявність заголовку, вступу, однієї-двох тез та аргументів на їхню користь, логічного взаємозв'язку між тезою та аргументами, правильна мова викладення, наявність висновку, дотримання встановленого обсягу.
- 4 бали: наявність заголовку, вступу, однієї-двох тез та аргументів на їхню користь, незначні помилки логічного характеру між наведеною тезою та аргументами, незначні помилки у мові викладення, наявність висновку, дотримання встановленого обсягу.
- бали: відсутність одного з обов'язкових структурних елементів есе (заголовку,

вступу, однієї-двох тез та аргументів, висновку), наявність орфографічних та/або граматичних помилок або недотримання встановленого обсягу.

- бали: відсутність одного з обов'язкових структурних елементів есе (заголовку, вступу, однієї-двох тез та аргументів, висновку), відсутність переконливих аргументів на користь тези, значна кількість орфографічних та/або граматичних помилок та/або недотримання встановленого обсягу.
- 1 бал: неструктурованість роботи, недотримання встановленого обсягу, велика кількість орфографічних та/або граматичних помилок, відсутність переконливих аргументів на користь тези.

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 6-го кваліфікаційного рівня за НРК

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<i>Знання</i>		
♦ концептуальні наукові та практичні знання, критичне осмислення теорій, принципів, методів і понять у сфері професійної діяльності та/або навчання	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: <ul style="list-style-type: none"> - концептуальних знань; - високого ступеню володіння станом питання; - критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності 	95-100
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
<i>Уміння/навички</i>		
♦ поглиблені когнітивні та практичні уміння/навички, майстерність та інноваційність на рівні, необхідному для розв'язання	Відповідь характеризує уміння: <ul style="list-style-type: none"> - виявляти проблеми; - формулювати гіпотези; - розв'язувати проблеми; - обирати адекватні методи та інструментальні засоби; - збирати та логічно й зрозуміло інтерпретувати інформацію; - використовувати інноваційні підходи до розв'язання завдання 	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
складних спеціалізованих задач і практичних проблем у сфері професійної діяльності або навчання	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності з негрубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння/навички застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	рівень умінь/навичок незадовільний	<60
Комунікація		
<ul style="list-style-type: none"> ♦ донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень, власного досвіду та аргументації; ♦ збір, інтерпретація та застосування даних; ♦ спілкування з професійних питань, у тому числі іноземною 	<p>Вільне володіння проблематикою галузі. Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильна; - чиста; - ясна; - точна; - логічна; - виразна; - лаконічна. <p>Комунікаційна стратегія:</p> <ul style="list-style-type: none"> - послідовний і несуперечливий розвиток думки; - наявність логічних власних суджень; - доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; - правильна структура відповіді (доповіді); - правильність відповідей на запитання; - доречна техніка відповідей на запитання; 	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
МОВОЮ, УСНО ТА ПИСЬМОВО	- здатність робити висновки та формулювати пропозиції	
	Достатнє володіння проблематикою галузі з незначними хибами. Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) з незначними хибами. Доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добре володіння проблематикою галузі. Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Часткове володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Фрагментарне володіння проблематикою галузі. Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
<i>Відповідальність і автономія</i>		
♦ управління складною технічною або професійною	Відмінне володіння компетенціями менеджменту особистості, орієнтованих на: 1) управління комплексними проектами, що передбачає:	95-100

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
<p>діяльністю чи проектами;</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих та/або навчальних контекстах; ♦ формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти; ♦ організація та керівництво професійним розвитком осіб та груп; ♦ здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії 	<ul style="list-style-type: none"> - дослідницький характер навчальної діяльності, позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні життєві ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію; - здатність до роботи в команді; - контроль власних дій; <p>2) відповідальність за прийняття рішень в непередбачуваних умовах, що включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обґрунтування власних рішень положеннями нормативної бази галузевого та державного рівнів; - самостійність під час виконання поставлених завдань; - ініціативу в обговоренні проблем; - відповідальність за взаємовідносини; <p>3) відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - використання професійно-орієнтованих навичок; - використання доказів із самостійною і правильною аргументацією; - володіння всіма видами навчальної діяльності; <p>4) здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності, що передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ступінь володіння фундаментальними знаннями; - самостійність оцінних суджень; - високий рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок; - самостійний пошук та аналіз джерел інформації 	
	Упевнене володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано дві вимоги)	90-94
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано шість вимог)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями менеджменту особистості (не реалізовано вісім вимог)	65-69

Опис кваліфікаційного рівня	Вимоги до знань, умінь/навичок, комунікації, відповідальності і автономії	Показник оцінки
	Рівень відповідальності і автономії фрагментарний	60-64
	Рівень відповідальності і автономії незадовільний	<60

7 ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Використовуються мультимедійне та комп'ютерне обладнання, дистанційна платформа Moodle.

8 РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Базова:

1. Бардась А.В. Менеджмент [Текст]: Навчальний посібник / А.В. Бардась, М.В. Бойченко, А.В. Дудник. – Дніпропетровськ: Державний ВНЗ «НГУ», 2014. – 334 с.
2. Бардась А.В. Менеджмент [Текст]: Навчальний посібник / А.В. Бардась, М.В. Бойченко, А.В. Дудник. – Дніпропетровськ: Національний гірничий університет, 2012. – 381 с.

Додаткова:

1. Адізес І. Ідеальний керівник: чому їм неможливо стати. / Іцхак Адізес. – Київ: Наш формат, 2017. – 351 с.
2. Имаи М. Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний / Масааки Имаи; Пер. с англ. – 3-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 274 с.
3. Коллинз Д. От хорошего к великому: Почему одни компании совершают прорыв, а другие нет... / Д. Коллинз; пер. с англ. [П. Павловского]. 9-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 320 с.
4. Якокка, Л. (с Новаком, У.) Карьера менеджера / Л. Якокка (с У. Новаком ; пер. с англ. С.Э. Борич. 3-е изд. – Мн.: Попурри, 2007. – 544 с. + 16 с. вкл.
5. Академічна чесність як основа сталого розвитку університету / Міжнарод. благод. фонд «Міжнарод. фонд. дослідж. освіт. Політики» ; за заг. ред. Т. В. Фінікова, А. Є. Артюхова. Київ : Таксон, 2016. 234 с.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Менеджмент» для здобувачів першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти зі
спеціальності 242 Туризм

Розробники:

Артем Володимирович Бардась

Алла Вікторівна Дудник

В редакції авторів

Підготовлено до виходу в світ
у Національному технічному університеті
«Дніпровська політехніка».

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру ДК № 1842
4960050, м. Дніпро, просп. Д. Яворницького, 19